

Соглашение об использовании сервиса “Wi App”

г. Санкт-Петербург, 02.05.2021

Настоящее соглашение, именуемое в дальнейшем “Договор”, заключается между Обществом с ограниченной ответственностью “Лингон”, в лице Генерального директора Сальникова Евгения Михайлович, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем “Разработчик”, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, на правах публичной Оферты, и юридическим лицом или дееспособным физическим лицом, а равно индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем “Пользователь”. Вместе именуемые “Стороны”, а по отдельности “Сторона”, заключают Договор на указанных ниже условиях, при учёте следующего: Разработчик предоставляет Пользователю право использования сервиса собственной разработки.

1. Термины и определения

Для целей Договора, нижеприведенные термины и определения стороны решили толковать следующим образом, кроме того в Договоре присутствуют и другие термины, значение которых принято в зависимости от контекста и подчинено общеупотребимым правилам и обычаям:

1.1. Сервис “Wi App” – программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность Расширений, в отношении которых Разработчик предоставляет Пользователю права пользования в соответствии с условиями настоящего Договора.

Основными Расширениями являются:

“WiHooks” – предоставление прав для использования на сайте Пользователя расширения автоматизированного интеллектуального помощника, онлайн-чата, обратного звонка, интеграции чата с социальными сетями и мессенджерами, предоставление возможности использования всплывающих окон с текстом.

“WiCars” – предоставление прав для использования на сайте Пользователя расширения витрины автомобилей и сопутствующих услуг.

“WiGoods” – предоставление прав для использования на сайте Пользователя расширения витрины товаров и сопутствующих услуг.

“WiLeads” – предоставление прав для использования Пользователем расширения системы учёта запросов и звонков.

“WiDeals” – предоставление прав для использования Пользователем расширения системы управления клиентами.

“WiPlain” – предоставление прав для использования Пользователем расширения системы управления документами и финансами.

“WiHelp” – предоставление прав для использования Пользователем расширения системы управления инцидентами.

1.2. Сайт Разработчика – сайт, расположенный по адресу: <https://lingon.dev>.

1.3. Сайт Расширения – сайт с описанием функциональных возможностей Расширения.

1.4. Личный кабинет – совокупность данных о Пользователе, хранимая Разработчиком и необходимая для его опознавания и предоставления доступа к настройкам Расширений. Расположен по адресу: <https://my.wi.app>. Доступ предоставляется опционально.

1.5. Адрес электронной почты и временный код – система персонального опознавания Пользователя, используемая для доступа к Личному кабинету, и как простая электронная подпись.

- 1.6. Администратор – лицо, адрес электронной почты которого используется для взаимодействия с Разработчиком по вопросам использования Расширений и направления всех документов.
- 1.7. Компания – коммерческая единица Пользователя для целей которой заказываются Расширения, и к которой привязывается вся информация о Расширениях в Личном кабинете.
- 1.8. ID компании – идентификационный номер Компании, присваиваемый автоматически Разработчиком, состоящий из комбинации арабских цифр и используемый для однозначной идентификации компании.

2. Предмет Договора

- 2.1. Разработчик предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой неисключительной возмездной лицензии, а Пользователь обязуется оплатить вознаграждение за пользование полученными правами.
- 2.2. Пользователь пользуется доступом к Сервису удаленно через функционал Сайта, Разработчик не предоставляет Сервис в виде экземпляра на материальном носителе.
- 2.3. Простая неисключительная лицензия по настоящему договору предоставляется на территории России.
- 2.4. Срок предоставления лицензии равен 1 (одному) месяцу с каждой даты оплаты предоставления прав к Сервису. В случае единовременной оплаты нескольких месяцев предоставления прав к Сервису, срок предоставления прав автоматически пролонгируется на количество месяцев, соответствующих сумме оплаты.
- 2.5. Описание, условия, регламент подключения и иные сведения по каждому конкретному Расширению указываются в соответствующих разделах Сайта, с которыми Пользователю необходимо ознакомиться перед подключением конкретного Расширения.
- 2.6. Подключение Расширения осуществляется Разработчиком в течение 3 рабочих дней.

3. Стоимость и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость лицензии на предоставление прав пользования Сервиса и Расширений указана на Сайте (<https://wi.app/ru/price.pdf>).
- 3.2. Пользователь оплачивает стоимость лицензионного вознаграждения Разработчика лично. Оплата от имени Пользователя третьим лицом не допускается.
- 3.3. При оплате лицензионного вознаграждения третьим лицом или плательщиком, отличным от Пользователя, но при верном указании назначения платежа в соответствии с п. 3.6 Договора оплата считается корректной и услуги Разработчика продолжают оказываться, первичные документы в соответствии с п. 4 оформляются на Пользователя.
- 3.4. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется в рублях Российской Федерации. Обязательства Пользователя по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Разработчика.
- 3.5. Пользователь вправе произвести оплату на основании счёта, полученного от Разработчика, или самостоятельно сформировать счёт в Личном кабинете с учётом требования по назначению платежа в соответствии с п. 3.6 Договора.
- 3.6. В платёжном поручении при оплате лицензионного вознаграждения указывается следующее назначение платежа: «Оплата по счету №XXX от ЧЧ.ММ.ГГГГ за использования сервиса “Wi App”, расширение “ADD-ON”, без НДС», где вместо “№XXX от ЧЧ.ММ.ГГГГ” номер и дата выставления счёта и вместо “ADD-ON” название расширения.
- 3.7. Разработчик, при несоблюдении требования по назначению платежа, указанного в п. 3.6. Договора, вправе вернуть полученные денежные средства Пользователю без предоставления прав к Сервису. При этом Разработчик освобождается от какой-либо ответственности.

3.8. Разработчик применяет упрощенную систему налогообложения (глава 26.2 Налогового кодекса РФ), в связи чем не является плательщиком НДС.

4. Порядок передачи права использования Сервисом

4.1. Акты о предоставлении прав использования Сервисом оформляются Разработчиком не позднее последнего числа месяца, в котором был предоставлен доступ к Сервису, Акты направляются на адрес электронной почты, а также загружаются в Личный кабинет. В Акте указывается: “Предоставление прав использования сервиса “Wi App”, расширение “ADD-ON”, где вместо “ADD-ON” название расширения.

4.2. Отчётным периодом считается один месяц.

4.3. Разработчик вправе предложить Пользователю перейти на электронный документооборот. В случае согласия Пользователя, все документы, направляемые Разработчиком Пользователю, поступают Пользователю через систему электронного документооборота и не направляются на адрес электронной почты Пользователя.

4.4. Если Пользователю требуются оригиналы документов и/или договоров, их обмен происходит в следующем порядке:

Пользователь скачивает оригиналы (без печатей);

распечатывает их в двух экземплярах;

направляет по адресу: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 25, лит. А, офис 203-1;

Разработчик подписывает и возвращает вторые экземпляры документов по адресу отправителя.

5. Действие Договора

5.1. Оплата Пользователем лицензионного вознаграждения в соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, будет считаться фактом заключения Договора.

5.2. Разработчик вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте. Уведомление о внесении изменений отправляется по адресу электронной почты Пользователя. Новая редакция Договора будет считаться вступившей в силу с момента размещения Договора на Сайте, если Разработчиком не указано иное. Если Пользователь продолжает пользоваться Сервисом после начала действия новой редакции Договора, он считается принявшим такие изменения.

5.3. Приостановка прав пользования Сервисом происходит:

при неоплате лицензионного вознаграждения Пользователем;

в связи со сбоями в работе внешних сетей связи, невозможностью использования оборудования, не являющегося собственным оборудованием Разработчика, либо

действиями третьих лиц, в том числе при аварийной ситуации, либо действиями органов власти, а равно применением действующего законодательства.

5.4. Любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее уведомление другой стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой стороной такого уведомления. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Пользователя, неизрасходованная часть платежа за отчётный период Пользователю не возвращается, являясь денежной компенсацией за досрочное расторжение Договора в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. Обязанности сторон

6.1. Пользователь несёт следующие обязанности:

Поддерживать баланс личного счёта Компании положительным (ноль или больше). Своевременно знакомиться с документами, направленными Разработчиком на адрес электронной почты.

Назначить Администратора Компании, который будет уполномоченным лицом Пользователя по совершению всех действий от имени Пользователя в Личном кабинете.

В случае потери или разглашения личных данных Пользователя или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также при замене или утрате контроля над адресом электронной почты, незамедлительно извещать об этом Разработчика.

Не использовать Сервис для совершения противозаконных действий.

Не декомпилировать и не модифицировать Сервис, т.е. не вносить никакие изменения, в том числе не осуществлять перевод Сервиса с одного языка программирования на другой язык.

Не распространять Сервис путем продажи или иного отчуждения его оригинала или экземпляров, не публиковать Сервис.

6.2. Разработчик несёт следующие обязанности:

Обеспечивать возможность пользоваться предоставленным Сервисом круглосуточно, за исключением времени, необходимого для проведения технического обслуживания.

Уведомлять Пользователя о проведении работ по техническому обслуживанию оборудования Разработчика, которые могут повлечь перерывы в предоставлении Сервиса, не позднее чем за 24 часа до начала работ. Разработчик вправе разместить информацию о таких работах на Сайте или направить её по адресу электронной почты.

6.3. Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны в связи с исполнением Договора. Под конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой принимаются адекватные ей ценности меры охраны. К конфиденциальной информации не относится факт заключения Договора и Разработчик вправе использовать название, логотип, отрасль Компании и ссылаться на эту информацию на Сайте Сервиса или Разработчика, если на такие действия не получено прямого запрета Пользователя.

6.4. Стороны договорились о допустимости направлений сообщений по электронной почте и с помощью Личного кабинета. Документы, переданные по электронной почте, будут иметь юридическую силу документов на бумажных носителях при соблюдении следующих условий: Получение их в файле в формате .jpg .pdf .png .pdf.

Различимость текста как самого документа, так и подписей и печатей, если сторона использует печать (в отношении электронных графических копий документов на бумажных носителях).

Разработчик направляет сообщения и документы с почтового домена @lingon.dev, @wi.app на адрес электронной почты.

7. Ответственность

7.1. За нарушение условий Договора стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством.

7.2. Совокупный размер ответственности Разработчика по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков по любому иску или претензии в отношении Договора или его Исполнения, ограничивается стоимостью пользования Сервисом за

отчётный период, в котором были понесены убытки, в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

7.3. Разработчик не несёт ответственности за:

Убытки Пользователя и/или третьих лиц при использовании Сервиса или невозможности их использования вне зависимости от того, мог Разработчик предвидеть возможность таких убытков или нет, а также за возникновение убытков в связи с приостановлением предоставления прав в отношении Сервиса.

Любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Разработчику, а также проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Разработчика, включая проблемы с качеством и бесперебойностью работы оператора связи Пользователя.

7.4. Стороны, а равно представители сторон, не вправе совершать любые действия, которые могут быть истолкованы как коррупция и/или подкуп другой стороны, а равно представителя другой стороны. При обнаружении указанного факта любая сторона вправе расторгнуть Договор.

7.5. Пользователь, в случае предъявления соответствующего требования Разработчиком, уплачивает за просрочку оплаты лицензионного вознаграждения неустойку в размере 1% от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки платежа. Общий размер неустойки не может быть больше, чем сумма, подлежащая оплате. Указанный пункт применяется только в случае, когда счёт выставляется Разработчиком, а не формируется Пользователем самостоятельно в Личном кабинете.

7.6. В случае утери и/или разглашения Пользователем доступа к Личному кабинету, Пользователь самостоятельно несёт риск возможных неблагоприятных для него последствий.

8. Прочие условия

8.1. Для урегулирования споров стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения. При не урегулировании спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Разработчика. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из Договора, является право Российской Федерации.

8.2. Никакое условие настоящего Договора не может трактоваться как предоставление лицензии или иных исключительных прав на знак, фирменное наименование или торговое обозначение Wi App. Пользователь ни при каких условиях не вправе использовать знаки Разработчика.

9. Реквизиты

Наименование организации:

Полное наименование на русском языке:

Общество с ограниченной ответственностью «Лингон»

Сокращенное наименование на русском языке: ООО «Лингон»

ИНН 7814544115

КПП 780601001

ОГРН 1127847410790 присвоен 02.08.2012

ОКПО 09689776

Банковские реквизиты:

р/сч 4070 2810 9321 8000 6684

к/сч 3010 1810 6000 0000 0786

БИК 044030786

ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург

Генеральный директор: Сальников Евгений Михайлович действует на основании Устава

Адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 25, лит. А, офис 203-1

Почтовый адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 25, лит. А, офис 203-1